**«Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы» АҚ**

**Басқарма төрағасының 2021 жылғы 31 мамырдағы**

**№374 бұйрығымен бекітілген**

**Жерде қызмет көрсету қызметін жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттама**

**(Әуе кемесінің жолаушылары мен экипаждарын бортта тамақтандыруды қамтамасыз ету)**

Бұл жерүсті қызметтерін жеткізушіні таңдауға арналған тендерлік құжаттама

техникалық қызмет көрсету (Әуе кемесінің жолаушылары мен экипаж дарының борттық тамақ ымен қамтамасыз ету

(бұдан әрі – Тендерлік құжаттама) Іске асыру қағидаларына сәйкес әзірленді.

Индустрия министрінің бұйрығымен бекітілген әуежайларда жерде қызмет көрсету және

Қазақстан Республикасының 2019 жылғы 2 қазандағы № 750 (бұдан әрі – Инфрақұрылымды дамыту Ережелер).

1. **Жалпы ақпарат**

«Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы» АҚ ұсынуға іріктеу жариялайды

әуе кемесінің жолаушыларын және экипажын қамтамасыз ету бөлігінде жерде қызмет көрсету қызметтері борттағы тамақтандыру – әуе кемесін ұсыну кезінде көрсетілетін қызмет тамақтандыру, оның ішінде:

1) алынбалы жабдықты және борттық ыдыстарды әуе кемесінен қабылдау және түсіру;

2) көлік құралдарына тиеу, борттағы тамақтандыру кешеніне (цехына) жеткізу және

алынбалы жабдықты және борттық ыдыстарды түсіру;

3) қоғамдық тамақтандыру кешеніндегі (цехындағы) көлік құралдарына қоғамдық тамақтандыруды тиеу;

4) арнайы көліктермен қамтамасыз ету (автолифт және т.б.);

5) әуе кемесіне тамақтандыруды жеткізу;

6) әуе кемесінің бортында тамақтандыруды беру және тиеу.

**Ынтымақтастықтың жалпы мерзімі:** тараптардың өзара мүдделері болған жағдайда

мерзімге жаңа шарт жасасу арқылы 3 (үш) жылды құрайды.1 (бір) жылға.

**Әуежайдың операторы** – «Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы» АҚ, Нұр-Сұлтан қаласы, Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғылы, 119, тел.8-7172-777-733, электрондық пошта: commerce@nn-airport.kz.

**2. Техникалық сипаттама**

2.1. Жер өңдеуші жеткілікті қамтамасыз етуі керек

бар екенін растайтын толтырылған, жеткілікті, сенімді ақпарат:

1) әуе десанты саласында тәжірибесі бар кемінде бір маман

Қазақстан Республикасынан тыс жерде жолаушылар мен әуе кемесінің экипажына тамақтандыру

10 миллионнан астам жолаушы бар әуежайлар;

2) әуе десанты саласында жұмыс тәжірибесі бар кемінде үш маман жолаушыларды және әуе кемесінің экипажын Қазақстан Республикасындағы әуежайда тамақтандыру 2 миллионнан астам жолаушы тасымалы;

3) «Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі» тақырыбы бойынша сертификаттары бар кемінде үш маман;

4) іске асыру үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланудың айрықша құқығы

Қазақстан Республикасының аумағындағы әуе кемесінің бортындағы өнімдер;

5) экипаж мүшелеріне дайындықты жүргізу тәжірибесі мен қабілеті

әуе кемесінің бортында өнімді сатуға арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану

кеме;

6) әуежайларда (мейрамханалар, барлар, демалыс залдары) қоғамдық тамақтандыру саласындағы жұмыс тәжірибесі

жайлылықтың жоғарылауы);

7) авиациялық қауіпсіздік саласындағы жұмыс тәжірибесі мен білімі;

8) тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі (ХАССП) саласындағы жұмыс тәжірибесі мен білімі;

9) алжапқыш операцияларын ұйымдастыру тәжірибесі;

10) егжей-тегжейлі көрсете отырып, 2024 жылға дейін борттық тамақтандыру қызметін дамыту жоспары бекітілсін.

**Операциялар:**

- алынбалы жабдықтар мен борттық ыдыстарды әуе кемесінен қабылдау және түсіру;

- көліктерге тиеу, борттағы тамақты кешенге (цехқа) жеткізу және

алынбалы жабдықты және борттық ыдыстарды түсіру;

- қоғамдық тамақтандыру кешенінде (цехында) көлік құралдарына тамақтандыруды тиеу;

- арнайы көліктермен қамтамасыз ету (автолифт және т.б.);

- әуе кемелеріне тамақтандыруды жеткізу;

- әуе кемесінің бортында тамақтандыруды тасымалдау және тиеу.

**3. Әлеуетті жеткізушілерге қойылатын талаптар**

3.1. Құқықтық қабілеттілік. Бұл талап мемлекеттік сертификатпен расталады

заңды тұлғаны тіркеу (қайта тіркеу), барлық тіркеу туралы куәлік

заңды тұлғаның әрекеттері, талон/қызметтің басталуы туралы хабарлама ретінде

жеке кәсіпкер;

3.2. Қоғам алдында қарызы жоқ;

3.3. Компаниямен үздіксіз сот ісін жүргізудің болмауы;

3.4. Мемлекетте білікті мамандардың жеткілікті санының болуы немесе

қызмет түрі бойынша жұмыс өтілі (кемінде 2 жыл) бар авиация персоналы

жерде қызмет көрсету қызметтерін іркіліссіз жүзеге асыру үшін жерде қызмет көрсету;

Материалдық және материалдық емес активтердің болуын растауды қамтамасыз ету

мүліктік немесе жалға беру негізінде (жұмыс технологиясына сәйкес қажет болған жағдайда).

жерде қызмет көрсету).

3.6. Жер үсті тасымалдау қызметтерін көрсету үшін технологиялық құжаттардың болуы

қызмет көрсету;

3.7. Кезеңге үшінші тұлғалардың жауапкершілігін сақтандырудың болуы

әуежайдағы іс-шаралар;

3.8. үшін жерде қызмет көрсету провайдері бекіткен жоспардың болуы

қызмет көрсету үшін кадрларды даярлау, біліктілігін арттыру және жұмысқа қабылдау

жер үсті қызметі.

**4. Қаржылық жағдайлар**

**Жерде қызмет көрсетудің максималды мөлшерлемесі:**

- Қазақстан Республикасының резиденттері үшін 1 қызметке 30 000 теңге;

- Қазақстан Республикасының резидент еместері үшін АҚШ-тың 1 қызметі үшін 70 доллар.

**Өтемақы төлеу:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021 жыл** | **2022 жыл** | **2023 жыл** | **2024 жыл** | **2025 жыл** |
| 19 642 857 кем емес | 19 642 857 кем емес | 21 428 571 кем емес | 23 214 286 кем емес | 26 785 714 кем емес |

Қоғамдық тамақтандыру кешенін пайдаланғаны үшін айына ҚҚС-сыз теңге және 5 (бес)

жүк көтергіштер.

**Авиациялық кірістерден түсетін өзгермелі қаржылық шарттар:** кемінде 14%

(он төрт пайызы) айлық кірістің әлеуеті бойынша анықталады

сатудың экономикалық болжамына негізделген жеткізуші тәуелсіз.

**Авиациялық емес кірістерден түсетін өзгермелі қаржылық шарттар:** кемінде 5% (бес

пайыз) әлеуетті өнім беруші анықтаған ай сайынғы кірістен экономикалық сату болжамына тәуелсіз.

Әуежай операторының қосымша қызметтеріне сәйкес ақы төленеді

Тендерлік құжаттамаға 1-қосымша.

**5. Жерде қызмет көрсету қызметін жеткізушінің өтінішіне қойылатын талаптар**

5.1. Жарысқа қатысу үшін жер өңдеуші қамтамасыз етеді

көрсете отырып, тендерлік құжаттамаға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өнім берушінің өтінімі

жерде қызмет көрсету қызметінің жоспарлы құны (тарифі), баламалы шарттар

және басқалар. Жеткізушінің өтінішіне келесі құжаттар қоса беріледі:

1) талап етілетін материалды және материалдық емес түрін көрсететін техникалық ерекшелік

меншігіндегі немесе жалға алынған активтер (қажет болған жағдайда

жерде қызмет көрсету технологиясы), технологиялық

жерде қызмет көрсету бойынша құжаттар, бекітілген жоспарлар

қызмет көрсету үшін кадрларды даярлау, біліктілігін арттыру және жұмысқа қабылдау

жерге өңдеу;

2) білікті мамандар немесе авиация персоналы туралы мәліметтер (кемінде

төрт маман, оның ішінде жердегі қызмет түрлері бойынша тәжірибесі барлар

кемінде үш жыл жердегі қызмет көрсетуді үздіксіз жүзеге асыру бойынша қызметтер

Қазақстан Республикасының резиденттері үшін, Республиканың резиденттері еместер үшін кемінде бес жыл

Қазақстан;

3) тендер нысанасы болып табылатын жерде қызмет көрсету көлемдерi;

4) өтемақы төлемінің мөлшері мен төлеу мерзімі.

6. Өтінімдерді ашу, қарау, бағалау және салыстыру тәртібінің сипаттамасы

жеткізушілер

**6. Конкурстық өтінімдерді қабылдауды және тіркеуді комиссияның хатшысы жүзеге асырады.**

6.1. Комиссия хатшысы конкурстық өтінімдердің сақталуын қамтамасыз етеді. Қатысуға өтінімдерді қабылдау

байқау хронологиялық тәртіпте көрсетілгендей енгізу арқылы жүзеге асырылады

өтінімдерді тіркеу журналына өтінімдердің әлеуетті жеткізушілері (тігілген,

нөмірленген, комиссия хатшысының парафинімен бекітілген және мөрмен бекітілген). Журналда

өтініштерді тіркеу, өтінішті қабылдау күні мен уақыты белгіленеді. Кейін жіберілді

белгіленген мерзім өткеннен кейін конкурстық өтінім ашылмайды және қайтарылады

әлеуетті жеткізуші.

6.2. Әлеуетті жеткізушілер бұрын өз ұсыныстарын өзгерте немесе кері қайтарып ала алады

тендерлік өтінім берудің соңғы мерзімінің аяқталуы. Өтінімді кері қайтарып алу

оператордың атына еркін нысандағы жазбаша өтініш түрінде беріледі

әуежай. Өтінімдерін қайтарып алған әлеуетті жеткізушілер қайта өтінім бере алады

конкурсқа қатысуға өтінім берудің соңғы мерзіміне дейін

бәсекелес өтінімдер. Өтінімдерді ұсынудың соңғы мерзімінен кейін өзгертулер

конкурстық өтінімдерге жол берілмейді.

6.3. Әлеуетті жеткізуші және оның еншілес ұйымы конкурсқа қатыспайды

бір лот.

6.4. Конкурстық өтінімдер салынған конверттерді ашу жөніндегі комиссия отырысында

сенімхаты расталған жеткізушілерге немесе олардың өкілдеріне қатысу

сенімхат.

6.5. Комиссия отырысы басталғанға дейін комиссияның хатшысы құжаттарды тексереді

ұсынуға әлеуетті өнім берушілер өкілдерінің ресімделген өкілеттіктері

конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу рәсімі кезінде пайыздар.

6.6. Конкурстық өтінімі бар әрбір конвертті ашу кезінде комиссия тізімді жариялайды

конкурстық өтінімде қамтылған құжаттар. Өтінім ашылған күннен бастап,

комиссия әлеуетті өнім берушінің ұсынылған өтінімін қарайды және

оған қоса берілген құжаттарды толықтығы мен дұрыстығына 3 (үш) жұмыс күні ішінде.

6.7. Жеткізушінің өтінімі ашылған сәттен бастап конкурстық комиссия қарайды

жеткізушінің берілген өтініші және оған қоса берілген құжаттар толықтығы мен дұрыстығы үшін

жеті күнтізбелік күн ішінде. Ұсынылған құжаттар сәйкес келсе

осы Қағидалардың 14-тармағының талаптары сақталса, конкурстық комиссия көрсетілетін қызметті берушіге рұқсат береді жарысқа қатысу үшін жер өңдеу.

6.7. Жеткізушінің өтінімі ашылған сәттен бастап конкурстық комиссия қарайды

жеткізушінің берілген өтініші және оған қоса берілген құжаттар толықтығы мен дұрыстығы үшін жеті күнтізбелік күн ішінде. Ұсынылған құжаттар сәйкес келсе

осы Қағидалардың 14-тармағының талаптары сақталса, конкурстық комиссия көрсетілетін қызметті берушіге рұқсат береді

жарысқа қатысу үшін жер өңдеу.

6.8. Конкурс комиссиясының отырысы кемінде екі адам қатысқан жағдайда өткізіледі

конкурс комиссиясы мүшелерінің жалпы санының үштен бір бөлігі. Конкурс комиссиясының шешімі

ашық дауыс беру арқылы қабылданады және көпшілік дауыс берген жағдайда қабылданды деп есептеледі

конкурстық комиссия мүшелерінің жалпы санының дауысы. Дауыстар тең болған жағдайда

Төраға дауыс берген шешім қабылданды деп есептеледі. Байқауға қатысушылар

Комиссиялар ерекше пікір білдіре алады, ол жазбаша түрде баяндалады және қоса беріледі

конкурсты ашу немесе қорытындылау хаттамасына.

6.9. Тендерлік комиссия өнім берушінің өтінімін қабылдамайды, егер:

1) жерде қызмет көрсету жөніндегі қызмет беруші тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе осы Ереженің 3-тарауы;

2) өнім берушінің өтініші және оған қоса берілген құжаттар тармақтың талаптарына сәйкес келмесе осы Қағидалардың 14;

3) жерде қызмет көрсету қызметінің құны (тарифі) белгіленген мөлшерден асып кетсе

тендерлік құжаттамада;

4) сәйкестік туралы жалған ақпарат беру фактісі анықталған

осы Қағидалардың 3-тарауында және 14-тармағында көрсетілген талаптар.

6.10. Ұсынатын жерде қызмет көрсету провайдері жеңімпаз болып табылады

әуежайда жерде қызмет көрсету қызметтері үшін ең төменгі тариф. Бағалау кезінде және

өтінімдерді салыстыру кезінде конкурс комиссиясы көрсетілетін қызметті берушінің ұсыныстарын ескереді

өтемақы төлемінің мөлшерін негізге алу.

6.11. Конкурс комиссиясы конкурсқа қатысқан жағдайда оны жарамсыз деп таниды

конкурс бір өтінімнен аз жіберілді.

6.12. Әуежай операторы конкурс жеңімпазымен нысан бойынша шарт жасасады

Стандартты жердегі қызмет көрсету шарты.

**7. Әлеуетті өнім берушіні бағалау критерийлері**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қаржылық шарттары** | **Ең жоғары ұсыныс бойынша** |
| **Ауыспалы қаржылық шарттары** | **Ең жоғары ұсыныс бойынша** |
| **Қызметтердің жоспарланған көлемі** | **Ең жоғары ұсыныс бойынша** |

**8. Таңдау мерзімі**

**Өтінімдерді қабылдаудың соңғы мерзімі** 2021 жылдың 2 тамызы сағат 09:30.

**Өтінімдерді қабылдау және тіркеу орны –**  Нұр-Сұлтан қаласы, Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғылы.

119, Т2 корпусы, 2042 кабинет

**Өтінімді ашутексеру күні, уақыты және орны –**  2021 жылғы 2 тамыз, сағат 11:00, ғимарат.

Штаб-1

**Қорытындылау күні –** «06» тамыз 2021 жыл